DAICHI
климатическая техника

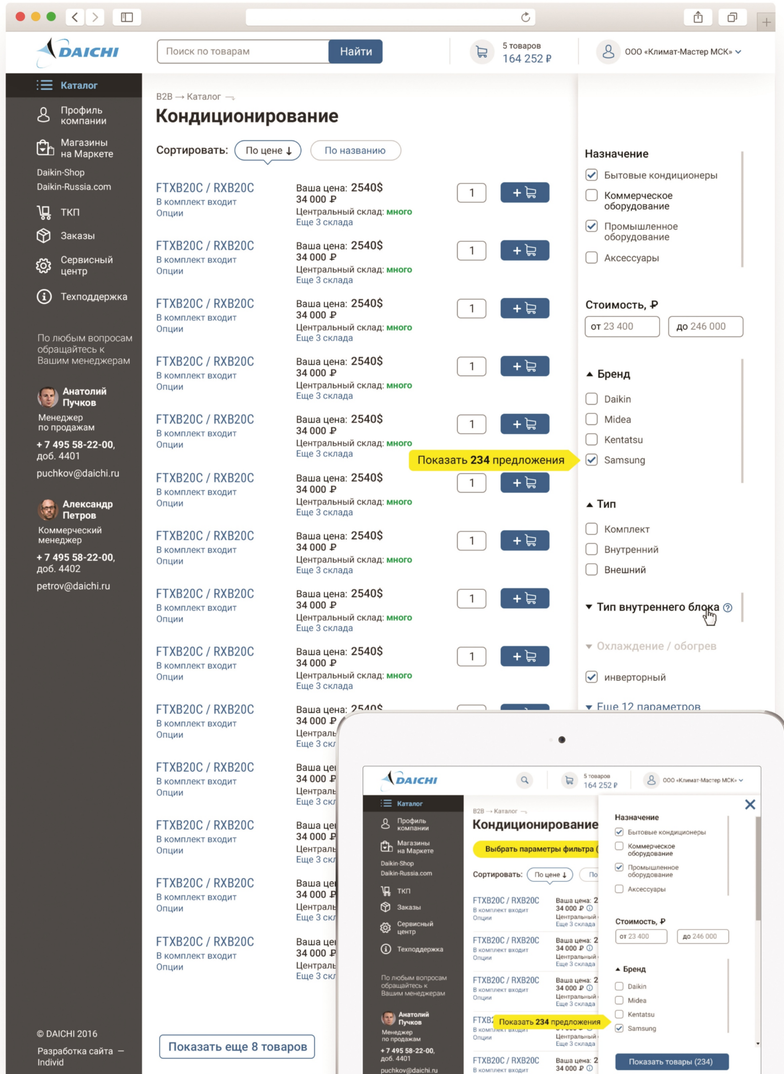
B2B интернет-магазин климатической техники премиум-брендов

- Продуктовая база для B2B и B2C подсистем на 48 000 позиций. Систематизация и структурирование данных об оборудовании, приходящих от поставщиков. Интерфейс обновления информации в продуктовой базе посредством Excel-файлов.
- Кастомизация отображения интерфейса в соответствии с ролью пользователя. Ограничение доступа к разделам по управлению информацией на торговой площадке B2C и B2B.
- Список товаров с перечислением опций, комплектующих, комплектов, а также с данными об остатках товаров на складе.
- Конвертирование цен из евро в рубли и обратно по курсу ЦБ.
- «Умный» фильтр для каждой категории товаров.
- Система ассоциаций и взаимосвязей товаров. Автоматическое выявление и отображение комплектов в каталоге.
- Система предупреждения пользователя о том, что он покупает товар, являющийся частью комплекта, без остальных частей.
- Связь комплектующих и компонентов на уровне интерфейса управления продуктовой базой.

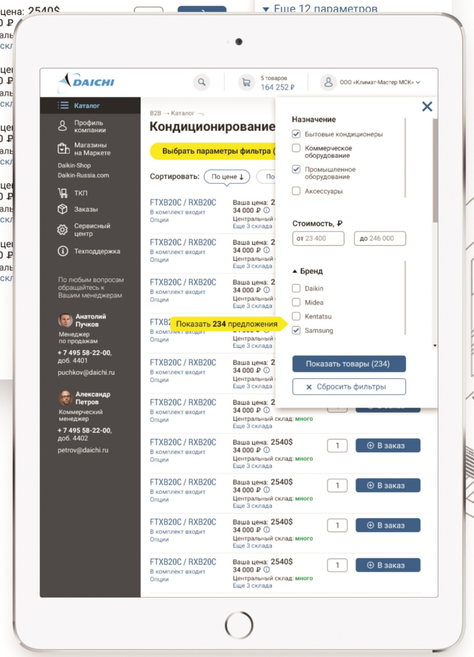
Персональные цены для каждого пользователя, формирование политики цен в зависимости от объема закупки.

Платформа:

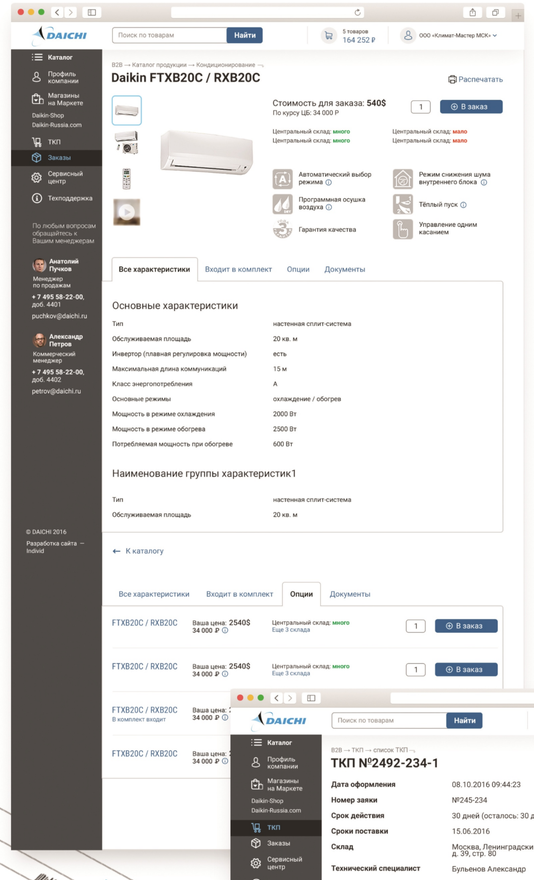
1С-БИТРИКС

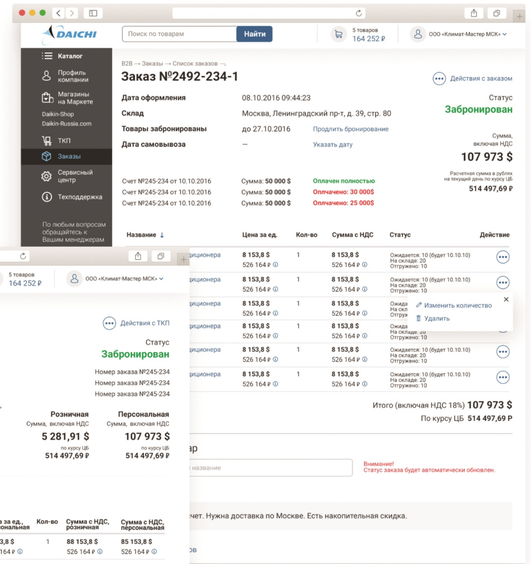


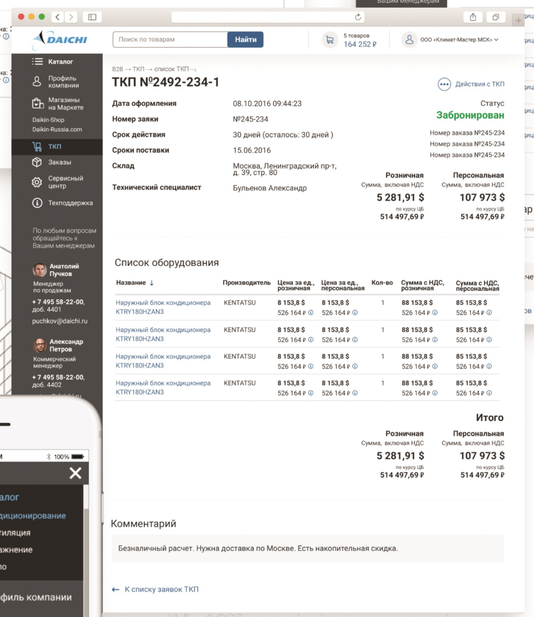
- Детальная страница товара с описанием, техническими характеристиками, фото, ценой, связанными по системе ассоциаций товарами. Складские остатки: «много», «мало», «под заказ».
- Корзина с разделением на валюты и быстрым добавлением новых товаров по артикулу или названию.
- Список заказов с отображением статусов и фильтрацией по дате и стоимости.



- Детальная страница заказа с возможностью редактировать перечень и количество товаров, скачать перечень в Excel, а также направить запросы на сокращение срока реализации и дополнительную скидку. Детальные статусы по каждой товарной позиции с указанием сроков.
- Форма заявки на ТКП с прикреплением информации о нужных товарах из продуктовой базы.
- Список ТКП с отображением статусов и фильтрацией по дате.
- Детальная страница ТКП с чатом между пользователем и сотрудником компании Daichi. Цикл обработки ТКП и принятия заказа.







От клиента
Дмитрий Гнездилов
Руководитель департамента информационных технологий и бизнес-аналитики

“Проект был очень сложный, возникало много споров и противоречий ... Со стороны заказчика была сильно недооценена сложность и сроки подготовки данных для интеграции с системой ... Хотел бы выделить и поблагодарить руководителя проекта Михаила Яковлева. Я считаю, именно благодаря его опыту, энергии, и усилиям, направленным на обеспечение скорейшего завершения работ, проект, несмотря ни на что, был доведен до логического завершения.

- Сервисный центр с развернутой формой подачи обращения / рекламации. Список обращений и рекламаций со статусами и фильтрацией. Обеспечение цикла прохождения заявки до обработки рекламации и формирования конечного заказа.
- Техническая поддержка со списком обращений и детальной страницей переписки внутри обращения.
- Гибкая настройка SMS- и email-уведомлений по каждой операции на сайте. Для каждого типа уведомлений можно указать несколько email и телефонных номеров.

- Выделение персонального менеджера для каждого раздела сайта.
- Полнотекстовый поиск на русском и английском языках.
- Быстрый поиск товара с выпадающим леером. Возможность добавить товар из поиска в корзину.
- Включение сайта в общий контур информационных систем Заказчика. Интеграция данных между системами, обмен информацией по контрагентам, заказам, технико-коммерческим предложениям (ТКП), рекламациям и нотификациям посредством технологии SOAP через шину данных в режиме онлайн.
- Интеграция с сервисом SMS-рассылки sms4b.ru.
- API для взаимодействия с внешним контуром ИТ, в котором реализованы общие для всех подсистем механизмы информационного обмена с Экосистемой. API реализовано как определенный набор HTTP-запросов, а также определение структуры HTTP-ответов, для выражения которых используют XML- или JSON-форматы. Системы, подключаемые к контуру, должны быть готовы передавать и принимать информацию при помощи подобных запросов по защищенному каналу.
- Адаптивный дизайн (отображение контента оптимизируется под разные устройства и разрешения экранов).